



TERMINOS Y CONDICIONES DE USO

Versión vigente 01/09/2018

Los siguientes términos y condiciones son aplicables al uso de los servicios ofrecidos por **MyDataSinc** dentro del sitio www.mydatasinc.com, (En adelante "MyDatisinc" o el "sitio"). Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo aceptando los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las políticas y principios que rigen al sitio.

La persona que no acepten los términos y condiciones generales, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar el sitio y/o los servicios ofrecidos.

1. INFORMACIÓN RELEVANTE

Es requisito necesario para la adquisición de los servicios que se ofrecen en este sitio web, que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan. El uso de nuestros servicios, así como la compra de nuestros servicios implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento.

Para adquirir un servicio, será necesario el registro por parte del usuario, con ingreso de datos personales fidedignos y definición de una contraseña, El usuario puede elegir y cambiar la clave para su acceso de administración de la cuenta en cualquier momento; Todas las compras y transacciones que se lleven a cabo por medio de este sitio web, están sujetas a un proceso de confirmación y verificación con el correspondiente cumplimiento de las condiciones requeridas por el medio de pago seleccionado. En algunos casos puede que se requiera una verificación por medio de correo electrónico.

2. PRIVACIDAD

MyDataSinc garantiza que la información personal que usted envía cuenta con los más altos estándares de seguridad. Los datos ingresados por usuario en ningún caso serán entregados a terceros, salvo que deba ser revelada en cumplimiento a



una orden judicial o requerimientos legales, La suscripción a boletines de correos electrónicos publicitarios es voluntaria y podría ser seleccionada al momento de crear su cuenta.

Para ver mas detalle acerca de la política de manejo de privacidad de datos consulte la política de privacidad publicada en el sitio web.

3. VIOLACIONES DEL SISTEMA O BASE DE DATOS.

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades, operaciones, cuentas o bases de datos de **MyDataSinc**, Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en el presente documento harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

4. RESPONSABILIDAD DEL SITIO:

MyDataSinc pone a disposición un espacio virtual con la tecnología necesaria para sincronizar productos de forma masiva a su MarketPlace de preferencia, dicho proceso incluye la sincronización de forma masiva de productos con características tales como nombre, descripciones, marca, peso, referencia, SKU dimensiones, imágenes, especificaciones fabricantes, categorías, entre otras que pudiesen surgir; Las anteriores características serán incluidas de forma parcial o completa en los productos sincronizados, Finalmente el sitio actualizará los precios de cada uno de los productos adquiridos por el usuario, se debe tener presente que los productos tienen como moneda base el dólar, por lo cual diariamente **MyDataSinc** actualizará el precio de acuerdo a la divisa del país de origen del usuario del sitio, adicionalmente cada 24 horas se actualizarán los precios oficiales de cada uno de los productos desde el MarketPlace de Amazon.

MyDataSinc pone a disposición únicamente canales de comunicación virtuales y telefónicos para brindar asistencia al cliente en dado caso de ser necesario.

MyDataSinc pone a disposición el recurso humano profesional que velará por garantizar que los procesos de sincronización, apoyo y servicio al cliente se cumplan en tiempo, alcance y costo.



MyDataSinc no es el propietario de los artículos ofrecidos, no tiene posesión de ellos ni los ofrece a la venta directa al público.

MyDataSinc no interviene en las estrategias de venta realizadas por el usuario, ni en las condiciones de venta que el determine en su operación, por ello no será responsable respecto de la existencia, calidad, cantidad, estado, integridad, precio o legitimidad de los bienes ofrecidos, Cada Usuario conoce y acepta ser el exclusivo responsable por los artículos que publica para su venta y por las ofertas y/o compras que realiza.

MyDataSinc no será responsable por el efectivo cumplimiento de las obligaciones asumidas por los Usuarios en su estrategia de venta, El Usuario conoce y acepta que al realizar operaciones con otros Usuarios o terceros lo hace bajo su propio riesgo. En ningún caso **MyDataSinc** será responsable por lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el Usuario, debido a las operaciones realizadas o no realizadas por artículos sincronizados de forma automática.

MyDataSinc Proveerá en la cuenta del cliente el número de productos adquiridos, y brindará los servicios de actualización y mantenimiento correspondiente, sin embargo si el usuario deseará dejar de contratar los servicios del sitio por cualquiera que fuese la razón, el sitio tiene la responsabilidad adquirida con Mercado Libre de pausar las publicaciones que fueron adquiridas en la prestación de servicios con el sitio, por lo anterior el Usuario (Antes Cliente) seguirá siendo el dueño absoluto de las publicaciones adquiridas (Títulos, traducciones, imágenes descripciones, categorías, medidas y demás atributos) pero deberá tomar un servicio de actualización de precios con otro proveedor o con una solución propia que le permita justificar ante Mercado Libre la actualización de precios de sus productos.

MyDataSinc Sincronizará el número de unidades de productos adquiridas por un cliente, se entiende que las unidades sincronizadas a través del tiempo podrán cambiar de estado activo a pausado y de pausado a activo de forma natural, dada de la actualización diaria que se realiza de stock y precios, sin embargo, estos productos son propiedad del cliente y este entiende que hacen parte del ciclo de vida del paquete adquirido.

MyDataSinc proporcionara a los clientes que adquieren nuevos paquetes de productos un plazo de 30 días calendario a partir de la compra para verificar que todos los productos contratados estén activos en el sistema, en caso de tener productos pausados que fueron adquiridos en dicho paquete el cliente podrá solicitar antes de los primeros 30 días a Mydatasinc la baja de los productos



pausados y la sincronización de los nuevos productos que el cliente desee (en reemplazo de los productos pausados) , es responsabilidad del sitio realizar esta actualización en los tiempos estipulados. Pasado este periodo de tiempo el paquete de productos adquirido por el cliente será definitivo y no estará sujeto a cambios.

MyDataSync Cobrará mensualmente la cuota del paquete adquirido independientemente del número de unidades activas y pausadas que tenga un usuario a la fecha de corte, lo anterior dado que MyDataSync reserva espacios en memoria y base de datos para prestar un servicio acorde al número de unidades adquiridas.

MyDataSync Proporcionará todos los canales de comunicación con sus usuarios y detallara la forma de proveer las categorías o productos que un cliente adquiera hasta completar su cuota, es responsabilidad del usuario verificar tener las unidades contratadas sincronizadas.

MyDataSync Proporcionará a los usuarios la posibilidad de tener una demostración de la herramienta por 7 días, en este período de prueba el usuario podrá utilizar la gran mayoría de opciones destinadas para los clientes con el fin de permitirle evaluar si la herramienta cumple con sus expectativas; Al finalizar el período de prueba el cliente podrá decidir si continua usando los servicios provistos en cuyo caso deberá informarlo por los medios de comunicación y soporte establecidos, en caso de no continuar usando la herramienta es responsabilidad de My DataSync eliminar los productos que fueron sincronizados en la cuenta del usuario de prueba.

5. RESPONSABILIDADES DEL USUARIO

Es responsabilidad del usuario realizar revisiones periódicas sobre la actualización de precios, pesos de envío, descripciones y demás atributos que comprendan las características propias de un producto, el sitio se encargara de brindar al usuario la visibilidad de sus productos en la plataforma destino para realizar las correspondientes validaciones.

Es responsabilidad del usuario verificar los valores por los cuales se produce la venta de un producto y verificar que los valores sean acordes a los precios sincronizados.

Es responsabilidad del usuario informar a los agentes o servicio al cliente cualquier novedad o incidencia que se pueda presentar en cualquier atributo de un producto,



en dado caso el sitio brindará el correspondiente acompañamiento y proveerá medidas de contingencia para su solución.

Es responsabilidad del usuario comprender que dada la actualización de stock y precios diario un producto puede cambiar su estado de activo a pausado y de pausado a activo, en cualquier caso, todos los productos hacen parte activa del servicio contratado por el cliente.

Es responsabilidad del usuario verificar tener el número de publicaciones adquiridas sincronizadas en su cuenta (entre pausadas y activas), en caso de no estar completas deberá informarlo para realizar las correspondientes revisiones hasta completar su cuota, dado lo anterior e independientemente del número de unidades sincronizadas, de forma mensual se facturará al cliente el valor del paquete adquirido, lo anterior dado que **MyDataSinc** reserva espacios en memoria y base de datos de acuerdo a el paquete contratado.

Es responsabilidad del usuario cumplir con los compromisos económicos adquiridos con el sitio relacionados con la compra de servicios de sincronización de productos y actualización de precios, si no se da el cumplimiento en los plazos estipulados derivara en la suspensión de acceso a la cuenta de forma temporal o indefinida.

Es responsabilidad del usuario guardar sus credenciales de acceso con todos los parámetros de seguridad necesarios para evitar accesos indebidos de terceros.

Es responsabilidad del usuario informar durante los primeros 30 días calendario a partir de la compra de un nuevo paquete, si tiene productos pausados, en caso de tenerlos el cliente deberá informar a el sitio si desea que se de la baja de dichos productos en cuyo caso serán reemplazados por los productos que el cliente desee; Así mismo el cliente sobreentiende que pasados estos 30 días los productos sincronizados hacen parte total de su paquete adquirido y estos no serán sujetos a ningún tipo de modificación.

6. USO NO AUTORIZADO

En caso de que aplique (para venta de software, plantillas, u otro producto de diseño y programación) usted no puede colocar sin previa autorización ninguna de nuestras imágenes, logos modificadas o sin modificar, en un CD, sitio web o ningún otro medio y ofrecerlos para la redistribución o la reventa de ningún tipo.



7. FALLAS DEL SISTEMA

MyDataSinc no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema de sincronización, en el servidor, Base de Datos o en Internet. El sitio tampoco será responsable por cualquier daño que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. **MyDataSinc** no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a **MyDataSinc**; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. **MyDataSinc** no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.

8. TARIFAS:

El usuario deberá pagar a **MydataSinc** un costo de acuerdo al número de productos que desee sincronizar, el sitio ofrece distintos paquetes, el cobro se realizará de forma mensual de forma automática, En todos los casos, los cargos varían conforme la exposición del anuncio en el Sitio Web.

MyDataSinc Cobrará mensualmente la cuota del paquete adquirido independientemente del número de unidades activas y pausadas que tenga un usuario a la fecha de corte, lo anterior dado que MyDataSync reserva espacios en memoria y base de datos para prestar un servicio acorde al número de unidades adquiridas.

MydataSinc se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar las tarifas vigentes, en cualquier momento, lo cual será notificado a los Usuarios, en la forma establecida en la Cláusula "Modificaciones de Acuerdo". Sin embargo, **MydataSinc** podrá aplicar tarifas especiales dado el volumen de unidades adquiridas por un usuario, por lo anterior se podrá modificar temporalmente la Política de Tarifas y las tarifas por sus servicios por razón de promociones, siendo efectivas estas modificaciones cuando se haga pública la promoción o se realice el anuncio.



MydataSinc se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago del monto debido. En caso de haberse facturado cargos que no hubiesen correspondido, el Usuario deberá comunicarse con nuestro equipo de Atención al Cliente para resolver dicha cuestión.

9. DERECHO DE RETRACTO

My DataSinc presta servicios que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos, sin embargo, el cliente que una vez contratado y pagado el servicio desee retractarse de la compra realizada podrá solicitar la devolución de su dinero durante los 5 días hábiles siguientes a la compra realizada, sin embargo, serán descontados de dicho monto el valor equivalente al número de días en los que el servicio fue prestado de la siguiente manera:

- **Servicio de Actualización de precios:**
Se descontará el valor proporcionalmente al número de días en que fue prestado el servicio de acuerdo a las tarifas vigentes.
- **Servicio de Adquisición de Productos:**
Se descontará el 20% del valor del paquete contratado lo cual representa los trabajos administrativos y trabajos técnicos de carga de información y mantenimiento posterior, para dar de baja del sistema los productos contratados.

Para efectuar el procedimiento el cliente deberá radicar un ticket de soporte en la herramienta, o escribir un correo electrónico a ventas@mydatasinc.com durante los plazos estipulados.

10. MODIFICACIONES DEL ACUERDO

MyDataSinc podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación. Dichas modificaciones serán comunicadas por el sitio. Todo usuario que no esté de acuerdo con las modificaciones efectuadas por el sitio podrá solicitar la baja de la cuenta.

El uso del sitio y/o sus servicios implica la aceptación de estos Términos y Condiciones generales de uso de **MyDataSinc**.